

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION (CGU) DU PROGICIEL

**www.acf-expert.tn en mode SaaS**

**(ACF Cloud – ACF Info – ACF Paie – ACF Agenda)**

### Définitions

SaaS : Software as a Service ou Logiciel en tant que service. Des applications hébergées en dehors de la structure (sans installation), accessibles par un accès Internet, sous forme d'abonnement pour permettre d'externaliser en toute sécurité la gestion d'une activité.

Le service ou l'application : La plateforme **ACEF Expert** « [www.acf-expert.tn](http://www.acf-expert.tn) » propose un service de site internet intégré en mode SaaS.

Le fournisseur du service : « ACEF Expert » propriété du cabinet d'expertise comptable Faiez Fakhfakh.

L'utilisateur final du service : dénommé « Abonné » ou « Utilisateur » ou « Client ». Ces termes désignent les personnes ayant accès à la plateforme (notamment dans le cas des accès multi utilisateurs) ayant souscrit un abonnement à la plateforme et selon les conditions prévues dans cet abonnement.

Les parties : ce terme désigne la plateforme **ACEF Expert** « [www.acf-expert.tn](http://www.acf-expert.tn) » et l'Utilisateur final du service.

### Préambule

Le site **www.acf-expert.tn** propose une plateforme internet commercialisée sous le nom commercial de **ACEF Expert** « [www.acf-expert.tn](http://www.acf-expert.tn) » propriété du cabinet d'expertise comptable Faiez Fakhfakh. Les services proposés par le site sont accessibles via une authentification de l'utilisateur.

L'accès est fait à distance via le réseau Internet alors que l'application est installée sur le serveur du Site **www.acf-expert.tn** et accessible par une connexion à ce serveur. Les techniques les plus avancées ont été utilisées pour la réalisation de ce Site. Le Site ne peut nullement être tenu responsable de l'interruption (temporaire) ni d'un éventuel dysfonctionnement du système.

Le Client, après avoir pris connaissance des potentialités, de la finalité, des fonctionnalités et du mode opératoire du service SaaS et après avoir apprécié l'opportunité de solliciter auprès de **www.acf-expert.tn** une présentation du SaaS, notamment du Progiciel, a décidé d'en bénéficier. Le Client reconnaît avoir reçu l'ensemble des informations et conseils permettant de prendre la mesure de la proposition de **www.acf-expert.tn** et s'est assuré de la conformité du SaaS à ses besoins.

### Article 1 – Objet du contrat

Le Contrat a pour objet de définir les conditions dans lesquelles **ACEF Expert** « [www.acf-expert.tn](http://www.acf-expert.tn) » :

- accorde au Client, qui l'accepte, le droit limité, personnel, non cessible et non exclusif d'accès et d'utilisation du Progiciel et de la Plateforme d'Exploitation dans le cadre du SaaS ;
- fournit le matériel et les infrastructures d'hébergement de la Plateforme d'Exploitation.

- fournit des prestations de maintenance et de sécurité de la Plateforme d'Exploitation au Client.

**1.1** Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ont pour objet de définir les modalités et conditions de l'utilisation des informations et des services proposés par le site. L'utilisateur du site déclare accepter les présentes (CGU) sans réserve.

**1.2** L'accès et l'utilisation des Comptes Utilisateurs sont régis par les présentes CGU que l'utilisateur accepte expressément lors de sa connexion à son compte d'utilisateur en cliquant sur le bouton " Connexion ".

« **ACEF Expert** » se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes (CGU). La version amendée des (CGU) sera publiée sur le site et entrera immédiatement en vigueur. « **ACEF Expert** » se réserve le droit d'apporter à tout moment des améliorations et/ou des modifications sur le site.

## **Article 2 – Caractéristiques, conditions et modifications du service**

L'utilisateur qui en possède les droits d'accès doit se connecter à Internet, puis au Site, la connexion se fera en se connectant à <https://acf-expert.tn/login>

L'accès en lecture et écriture par l'Abonné de ses propres données en utilisant l'interface logicielle [www.acf-expert.tn](http://www.acf-expert.tn) se fait à partir de n'importe quel poste informatique relié à internet et équipé d'un navigateur compatible. La base de données appartient à l'Abonné, à ce titre il est seul responsable du contenu des informations saisies et/ou transmises. Les données sont acheminées par le réseau Internet après cryptage selon le protocole SSL.

L'utilisation des outils de la plateforme est conditionnée à l'acceptation des CGU. Tout abonnement à la plateforme signifiera pour « **ACEF Expert** » que l'utilisateur a bien lu les présentes CGU. En cliquant sur le bouton « Connexion » de la page : <https://acf-expert.tn/login>, l'utilisateur déclare accepter sans réserve les CGU.

L'application pourra être régulièrement modifiée en fonction des améliorations ou des mises à jour apportées sans information préalable des Utilisateurs.

## **Article 3 – Services offerts par le Site**

Un Utilisateur souscrivant un abonnement d'accès à la plateforme [www.acf-expert.tn](http://www.acf-expert.tn) a la possibilité de s'abonner aux services proposés par le Site :

### **3.1. ACF Info :**

Ce service inclut un droit d'accès sans limitation fonctionnelle, 24h sur 24, 7 jours sur 7, pendant un an renouvelable par tacite reconduction à la plateforme d'actualités comptables, juridiques, fiscales et sociales <https://acf-expert.tn/ACF-Info/> à compter de la date de réception du paiement.

### **3.2. ACF Cloud :**

Ce service inclut la gestion électronique de données (GED) et des documents comptables, juridiques, fiscaux et sociaux du Client.

### **3.3. ACF Paie :**

Ce service permet au Client de communiquer les caractéristiques et éléments de rémunérations de son personnel. Le service d'envoi au Client des fiches de paie et des bordereaux de virement se fera automatiquement par mail. Ces différents documents demeurent aussi consultables en se connectant à l'espace Client.

### 3.4. ACF Agenda :

Ce service inclut un agenda collaboratif et la notification automatique des différentes échéances fiscales et sociales.

#### Article 4 – Souscription et durée du Contrat

Le contrat prend effet à l'encaissement du paiement de l'abonnement effectué par chèque à l'ordre de « Cabinet Faiez Fakhfakh » ou en ligne par carte bancaire. Le délai d'ouverture de l'espace personnel et de transmission des codes d'accès sera immédiat pour le paiement en ligne et à l'encaissement pour le paiement par chèque.

L'abonnement à la plateforme **www.acf-expert.tn** est souscrit pour une durée d'un an renouvelable par tacite reconduction, pour une durée identique à celle fixée lors de sa conclusion, selon les tarifs et conditions de **www.acf-expert.tn**.

L'abonnement débute le premier jour de la réception du paiement et se termine au bout de 365 jours calendaires.

A l'issue de cette période, l'accès à la plateforme est bloqué (inaccessible) pendant une période de 30 jours. Une notification par e-mail sera transmise au Client afin qu'il honore le règlement annuel de son abonnement.

Durant ce délai, le règlement en ligne par carte bancaire, par chèque ou par virement relatif à la reconduction de l'abonnement permettra de réactiver l'accès à la plateforme et de retrouver les contenus saisis.

#### Article 5 – Compte Utilisateur

##### 5.1. Modalités de création d'un Compte Utilisateur

- Plateforme ACF Info : Pour créer un Compte Utilisateur, il suffit de renseigner le formulaire prévu à cet effet disponible au lien : <https://acf-expert.tn/register>.

- Plateforme ACF Cloud : Pour créer un Compte Utilisateur, il suffit d'envoyer un mail à l'adresse : [contact@acf-expert.tn](mailto:contact@acf-expert.tn) intitulé « Demande ouverture compte ACF Cloud ».

##### 5.2. Authentification

Chaque utilisateur reçoit par courrier électronique un login personnel d'identification de domaine et un mot de passe personnel afin de se connecter à la plateforme.

##### 5.3. Accès

L'accès à la Plateforme par les utilisateurs se fait à distance, depuis l'adresse Internet communiquée au Client.

Le Progiciel demeurant sur le serveur du Site « **ACEF Expert** » **www.acf-expert.tn**, il n'est pas procédé à la livraison de supports du Progiciel, la mise à disposition s'effectuant par l'ouverture de la connexion au serveur du Site et la remise des identifiants au Client.

Le Site « **ACEF Expert** » **www.acf-expert.tn** met à disposition du Client les fonctionnalités du Progiciel par le biais d'un accès à son serveur par le réseau Internet.

Cette mise à disposition est faite par accès distant, afin de permettre le traitement sur le serveur du Site des données transmises par le Client.

##### 5.4. Confidentialité des Identifiants

Les identifiants sont strictement personnels et confidentiels. L'utilisateur s'engage à les garder secrets et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit. Leur transmission à

des tiers, par l'Utilisateur, se fait sous son entière responsabilité. Tout usage des Identifiants se fait sous l'entière responsabilité de l'Abonné.

En cas de perte ou de vol de l'un de ses Identifiants l'Utilisateur doit, soit modifier son mot de passe en ligne soit cliquer sur le bouton « mot de passe oublié » et saisir son adresse mail. Il recevra son mot de passe de connexion par courriel.

## Article 6 – Plateforme d'exploitation

### 6.1. Confidentialité et protection des données

Concernant la confidentialité interne à « ACEF Expert », aucun employé de [www.acf-expert.tn](http://www.acf-expert.tn) n'a accès aux données que l'Utilisateur saisi en ligne.

Seul l'Administrateur de « [www.acf-expert.tn](http://www.acf-expert.tn) » est habilité à travailler sur les bases de données brutes pour des besoins bien définis : maintenance et mise à jour.

Les données appartenant à l'Abonné et hébergées par « [www.acf-expert.tn](http://www.acf-expert.tn) » sont et demeurent la propriété du Client.

« [www.acf-expert.tn](http://www.acf-expert.tn) » s'engage à garder ces données confidentielles, à n'effectuer, en dehors des nécessités techniques, aucune copie des données et à n'en faire aucune utilisation autre que celles prévues pour l'exécution des présentes CGU.

Les parties pourront, en application du présent Contrat, avoir accès à des informations confidentielles de l'autre partie. Sont des informations confidentielles les termes et prix du présent contrat, le SaaS et toutes autres informations indiquées comme telles.

Ne sont pas des informations confidentielles celles qui, en l'absence de faute, se trouvent dans le domaine public ; celles dont la partie réceptrice était en possession avant leur communication, sans les avoir reçues de l'autre partie ; celles qui sont communiquées aux parties par des tiers, sans condition de confidentialité ; et celles que chaque partie développe indépendamment.

La partie à qui une information confidentielle sera communiquée en préservera le caractère confidentiel avec un soin non inférieur à celui qu'elle apporte à la préservation de sa propre information confidentielle, et ne pourra les communiquer ou les divulguer à des tiers, si ce n'est avec l'accord écrit et préalable de l'autre partie ou dans la mesure éventuellement requise par la Loi. Les parties conviennent d'adopter toutes mesures raisonnables pour s'assurer que les informations confidentielles ne soient pas communiquées à leurs employés ou contractants en violation du présent contrat. Les termes de cette obligation sont valables pendant toute la durée de validité du présent contrat et pendant les deux (2) ans qui suivront sa fin.

Tous les documents communiqués par « [www.acf-expert.tn](http://www.acf-expert.tn) » au titre du présent document resteront sa propriété exclusive et lui seront restitués sur simple demande de sa part.

### 6.2. Confidentialité des informations personnelles de l'Abonné

Les informations personnelles sont les données relatives à l'entreprise de l'Utilisateur et à l'Utilisateur (adresse postale et électronique, activité, etc.). Ces données sont exclusivement réservées à la gestion de l'Inscription du Client et aux relations commerciales entre l'Utilisateur et La société « [www.acf-expert.tn](http://www.acf-expert.tn) ».

Aucune de ses informations ne sera jamais transmise à un tiers sauf sur requête d'un tribunal ou d'une autorité gouvernementale ou judiciaire compétente.

En effectuant votre Inscription, l'Abonné donne son accord sur le fait que « [www.acf-expert.tn](http://www.acf-expert.tn) » peut stocker, traiter et utiliser les données collectées lors de celle-ci. Les informations qui concernent l'Utilisateur peuvent faire l'objet de traitement marketing ou

commercial pour « [www.acf-expert.tn](http://www.acf-expert.tn) ». L'Abonné dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent.

### 6.3. Cookies

**ACEF Expert** « [www.acf-expert.tn](http://www.acf-expert.tn) » emploie des 'cookies' (petits fragments d'informations inscrits sur le disque dur de l'utilisateur pour faciliter l'utilisation du site Web et en personnaliser la structure). Les modifications de la clause relative à la vie privée sont possibles à tout moment, mais seront communiquées aux utilisateurs via le site Web.

Le Compte Utilisateur nécessite l'usage de " cookies " lesquels sont des données techniques stockées sur le disque dur de l'ordinateur de l'Utilisateur. Ces données permettent de faire le lien entre l'ordinateur, la navigation sur le Site et le Compte Utilisateur. Elles permettent ainsi d'authentifier et répondre aux besoins des services personnels du Site. L'Utilisateur dispose de moyen de refuser les cookies notamment en paramétrant son navigateur. Dans ce cas, « **ACEF Expert** » ne sera plus en mesure de lui fournir les services personnels proposés.

### 6.4. Mise à disposition des éléments d'identification

Tout usage des éléments d'identification est fait sous l'entière responsabilité de l'Utilisateur.

En cas de perte du mot de passe, l'Utilisateur pourra demander à le réinitialiser via la rubrique " mot de passe oublié ". Après avoir saisi l'Adresse Mail associée à son Compte Utilisateur, un mail lui permettant de réinitialiser son mot de passe lui sera adressé.

En cas de perte de l'Adresse Mail, l'Utilisateur devra créer un nouveau Compte Utilisateur avec une nouvelle adresse mail.

En cas de vol du mot de passe, l'Utilisateur pourra modifier celui-ci dans la rubrique "modification de mon mot de passe" sur le lien <https://acf-expert.tn/myProfile>.

### 6.5. Utilisation et destinataires des informations du Compte Utilisateur

Les informations collectées dans le cadre de la création du Compte Utilisateur sont utilisées pour fournir à l'Utilisateur des services personnels et l'authentifier lors de ses connexions et navigations sur le Site. Les informations saisies sont destinées à « **ACEF Expert** » seule, sauf mention explicite contraire au sein des conditions générales d'utilisation ou de chacun des services proposés sur le Site.

### 6.6 Disponibilité de la Plateforme d'Exploitation

La Plateforme SaaS est accessible aux utilisateurs de manière permanente (soit 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24). Cette disponibilité s'entend de l'accessibilité au serveur ainsi qu'à la totalité des fonctions du Progiciel ; en sont exclues les pannes dues au Réseau Internet ou à des cas de force majeure.

Toutefois, « **ACEF Expert** » « [www.acf-expert.tn](http://www.acf-expert.tn) » pourra, si nécessaire, interrompre ses services dans le cadre d'une opération de maintenance, notamment pour effectuer toutes opérations de sauvegarde des données et/ou de maintenance de ses propres moyens matériels et logiciels utilisés pour assurer les prestations d'hébergement.

« **ACEF Expert** » « [www.acf-expert.tn](http://www.acf-expert.tn) » s'engage à informer le Client à l'avance de toute interruption programmée de services en dehors de la plage de maintenance.

Les opérations de maintenance exceptionnelle, notamment l'application de mises à jour de sécurité critique sont exclues de cette mesure d'information.

### 6.7. Sécurité

« **ACEF Expert** » « [www.acf-expert.tn](http://www.acf-expert.tn) » assure, dans le cadre des règles de sécurité physique et logique, la protection de l'ensemble de la Plateforme d'Exploitation, des résultats, des

traitements et des transmissions effectués, ainsi que des sauvegardes réalisées sur la Plateforme d'Exploitation.

Le Site s'engage à mettre en œuvre les moyens techniques appropriés pour assurer la sécurité des Données.

Le Site s'interdit de communiquer sous quelque forme que ce soit les Données à un tiers, ou d'en faire une utilisation non prévue par le contrat.

### 6.8. Sauvegarde

« ACEF Expert » « [www.acf-expert.tn](http://www.acf-expert.tn) » s'engage à prendre toute précaution raisonnable pour assurer la protection matérielle des données et programme

L'ensemble des données du Client créées ou modifiées à l'aide du Progiciel est stocké dans une base de données sur un serveur situé sur un site sécurisé.

L'Utilisateur doit impérativement doubler ces précautions par des sauvegardes après chaque utilisation des outils.

### Article 7 – Obligations à la charge du Client

Il appartient au Client de s'assurer :

- de l'adéquation du SaaS à ses besoins propres, notamment sur la base des indications fournies dans la documentation qui lui est remise ;
- qu'il dispose de la compétence nécessaire pour l'accès et pour l'utilisation du SaaS.
- Qu'il dispose d'une bande passante et d'un accès au réseau suffisamment dimensionné pour accéder au SaaS.

Le Client est entièrement responsable des données qu'il rentre sur le logiciel en ligne, de ce fait, seul lui et lui seul doit décider des montants à mettre et ou les mettre, les rubriques à utiliser, toute erreur dans ce sens est à la charge exclusive du client dans la mesure où le logiciel est mis entièrement à sa disposition, et en aucun cas ACEF Expert [www.acf-expert.tn](http://www.acf-expert.tn) n'est responsable des erreurs ou des omissions commises par le client.

« ACEF Expert » « [www.acf-expert.tn](http://www.acf-expert.tn) » est strictement réservé aux personnes ayant souscrit un abonnement et disposant des codes d'accès. Toute utilisation abusive dans ce sens est considérée comme tout simplement frauduleuse, et peut entraîner une restriction d'utilisation du logiciel, et sans préavis de l'équipe de « ACEF Expert » [www.acf-expert.tn](http://www.acf-expert.tn).

« ACEF Expert » « [www.acf-expert.tn](http://www.acf-expert.tn) » se réserve donc le droit de vérifier les informations saisies par l'utilisateur ainsi que son identité afin d'autoriser ou restreindre l'utilisation du logiciel, des documents justificatifs peuvent être demandés pour prouver l'authenticité de l'utilisateur ainsi que sa bonne foi.

### Article 8 – Obligations à la charge du Site

Le Site s'engage à mettre en œuvre les moyens humains et matériels appropriés pour réaliser les Prestations, et de manière à assurer la continuité d'accès au service.

Le Site est seul responsable de la maintenance corrective et évolutive du Progiciel. Le Site se réserve la possibilité de faire évoluer le Progiciel mais seulement en vue d'une amélioration constante des Prestations.

Le Site fera donc son affaire personnelle d'assurer les interventions de maintenance de manière à ne pas empêcher ou gêner l'accès au Progiciel. Il s'oblige de même à apporter au Progiciel les évolutions nécessaires pour que celui-ci reste constamment conforme aux standards du marché et à l'état de l'art.

Le Site s'engage à procéder à des sauvegardes régulières des Données et à en conserver l'historique.

Le Site s'engage à préserver l'intégrité et la confidentialité des Données communiquées par le Client, que ce soit au cours de leur transmission ou pendant leur hébergement.

### **Article 9 - Propriété intellectuelle et copyright**

L'utilisateur reconnaît expressément que les données fournies sur le site (outils, documents, publications, textes, éléments graphiques, etc.) sont et restent la propriété de **ACEF Expert** « [www.acf-expert.tn](http://www.acf-expert.tn) ». Aucun élément du site ne peut être utilisé à des fins de reproduction, d'adaptation, de diffusion, de vente, de publication ni à des fins commerciales sans l'autorisation écrite préalable de **ACEF Expert** « [www.acf-expert.tn](http://www.acf-expert.tn) ». Il est aussi interdit d'enregistrer électroniquement ces données ou de les utiliser à des fins illégales. L'enregistrement des informations figurant sur le site de **ACEF Expert** « [www.acf-expert.tn](http://www.acf-expert.tn) » dans une base de données n'est pas autorisé, sauf la mise en mémoire 'cache' automatique des informations par un navigateur.

Le cabinet Faiez Fakhfakh propriétaire du site est titulaire des droits de propriété intellectuelle sur le Progiciel, le présent contrat n'opérant aucun transfert de droit de propriété intellectuelle au bénéfice du Client.

Par le présent contrat, le Client dispose d'un droit d'utilisation des fonctionnalités du Progiciel, personnel, non exclusif, non cessible, s'effectuant par accès distant à partir de la connexion depuis le site du Client au serveur du Site.

Il est notamment formellement interdit au Client :

- de procéder à toute forme de reproduction ou de représentation du Progiciel, ou d'altérer ou masquer de quelque manière que ce soit les marques, signes distinctifs, mentions de copyright apposées sur le Progiciel ;
- d'intervenir sur le Progiciel de quelque manière et pour quelque raison que ce soit, la maintenance corrective et évolutive étant assurée par le Site ;
- de modifier ou chercher à contourner tout dispositif de protection du Progiciel.

Le Client reste propriétaire de l'ensemble des Données et informations transmises, et de celles qui auront été traitées par le Site.

L'auteur détient et conserve l'intégralité des droits de propriété intellectuelle sur les applications à titre exclusif. Les présentes conditions de vente et d'utilisation ne constituent pas une vente des applications et, hors les droits d'accès et d'utilisation décrits dans les articles 5 et 6, ces droits d'utilisations ne confèrent aucun droit d'une quelconque nature en matière de brevet, de droit d'auteur ou de licence. L'Utilisateur s'engage prendre les mesures nécessaires afin d'empêcher la distribution contre rémunération de copies des outils fournis.

### **Article 10 - Respect et protection de la vie privée**

**ACEF Expert** « [www.acf-expert.tn](http://www.acf-expert.tn) » collecte les informations personnelles nécessaires pour garantir le fonctionnement optimal du site. Ces informations ne seront pas utilisées par **ACEF Expert** « [www.acf-expert.tn](http://www.acf-expert.tn) » pour des actions ou des messages de nature commerciale. **ACEF Expert** « [www.acf-expert.tn](http://www.acf-expert.tn) » s'engage cependant à ne jamais divulguer ces informations à des tiers sans l'autorisation explicite de la partie concernée.

### **Article 11 - Preuve et droit applicable**

Le droit tunisien est d'application. Les parties acceptent que toute communication électronique entre elles ait force de preuve écrite.

En cas de difficulté d'exécution ou d'interprétation du présent contrat, préalablement à toute saisine d'une juridiction compétente, les parties entendent se soumettre à une procédure amiable.

A cet effet, les parties devront se réunir et concilier les vues de chacune des parties dans un délai d'un mois à compter de la survenance de la difficulté. En cas d'accord amiable entre les parties, un protocole transactionnel sera signé par les parties.

A défaut d'accord, dans le délai précité, chacune des parties recouvrera son entière liberté d'action. Les tribunaux de l'Ariana seront seuls compétents en cas de litige ou de contestation.

En cas de litige et après tentative de procédure amiable, compétence expresse est attribuée aux tribunaux de l'Ariana.

En cas d'opposition du Client à une requête en injonction de payer, compétence expresse est également attribuée aux tribunaux de l'Ariana.

### **Article 12– Mesures techniques de protection**

Le Client est informé et accepte expressément que, conformément aux dispositions légales applicables :

- Les Progiciels comportent des dispositifs techniques (cookies ou autres technologies) qui notamment, lors d'une connexion Internet, et pour les progiciels concernés, permettent au Client via un web-service, soit automatiquement, soit le cas échéant à l'initiative de « [www.acf-expert.tn](http://www.acf-expert.tn) », d'envoyer à « [www.acf-expert.tn](http://www.acf-expert.tn) » des informations sur l'identification du Client (adresse IP),
- Les informations obtenues par « [www.acf-expert.tn](http://www.acf-expert.tn) » grâce à ces dispositifs techniques sont également susceptibles d'être utilisées par « [www.acf-expert.tn](http://www.acf-expert.tn) » dans le cadre de lutte anti-contrefaçon, pour repérer et empêcher une éventuelle utilisation illicite ou non-conforme des progiciels concernés.

### **Article 13 – Responsabilité et préjudice**

ACEF Expert « [www.acf-expert.tn](http://www.acf-expert.tn) » est soumis à une obligation de moyens, à l'exclusion de toute autre. ACEF Expert « [www.acf-expert.tn](http://www.acf-expert.tn) » met en œuvre tous les moyens de supervision et d'intervention en vue d'assurer l'accès et l'utilisation de la plateforme, sa continuité et ses performances. ACEF Expert « [www.acf-expert.tn](http://www.acf-expert.tn) » met en œuvre tous les moyens nécessaires et conformes aux règles de l'art pour la conservation des données. L'Utilisateur déclare accepter les risques et les limites de l'internet, et reconnaître en particulier qu'il est seul responsable de l'usage qu'il fait des informations, que les transmissions de données sur internet ne bénéficient que d'une fiabilité technique relative, celles-ci circulant sur des réseaux hétérogènes aux caractéristiques et capacités techniques diverses, que les données circulant sur internet ne sont pas protégées contre des détournements éventuels, et qu'ainsi la communication de mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement, de toute information à caractère sensible est effectuée par l'Utilisateur à ses risques et périls ;

De ce fait, nul ne peut garantir le bon fonctionnement de l'internet. Les parties conviennent expressément que la responsabilité de ACEF Expert « [www.acf-expert.tn](http://www.acf-expert.tn) » ne peut être engagée que dans le cas d'une faute prouvée constituant un manquement aux dispositions du présent contrat.

En aucune circonstance ACEF Expert « [www.acf-expert.tn](http://www.acf-expert.tn) » ne pourra être tenue pour responsable de manière directe ou indirecte d'un quelconque préjudice causé à l'Abonné ou à un tiers du fait de l'utilisation d'un service de ACEF Expert « [www.acf-expert.tn](http://www.acf-expert.tn) » et ce, quelle qu'en soit la cause.

Toutefois, en raison de la complexité des techniques électroniques et informatiques, **ACEF Expert** « [www.acf-expert.tn](http://www.acf-expert.tn) » ne garantit pas que le Logiciel fonctionne sans les interruptions et erreurs qui peuvent apparaître pour ce type de logiciel, dans des conditions normales d'utilisation. En outre, Le Logiciel étant de conception standard et réalisé pour satisfaire le plus grand nombre d'utilisateur, **ACEF Expert** « [www.acf-expert.tn](http://www.acf-expert.tn) » ne peut garantir son adéquation aux besoins spécifiques du Client, ni l'obtention d'un résultat particulier. De plus, aucune assistance réalisée par **ACEF Expert** « [www.acf-expert.tn](http://www.acf-expert.tn) » dans l'utilisation du Logiciel ne peut créer de garantie supplémentaire par rapport aux présentes conditions.

Enfin, la garantie de conformité ci-dessus décrite porte sur le Logiciel en tant qu'outil de traitement des données et non sur la véracité des données elle-même. En effet, le Logiciel est un outil s'adressant aux professionnels des chiffres (experts comptables, réviseurs d'entreprises ou comptables et leurs collaborateurs et départements comptables d'entreprises tel que le Client), et n'a en aucune manière vocation à se substituer au jugement des professionnels ni à endosser les responsabilités qui sont les leurs. Le caractère paramétrable du Logiciel permet à l'utilisateur d'utiliser sa méthodologie propre pour accomplir sa mission. Les dossiers types, les données et les questionnaires livrés avec le Logiciel n'ont qu'un caractère indicatif.

En conséquence, le Client est seul responsable:

- du choix de ce Logiciel, ayant reçu les conseils et informations nécessaires et suffisantes sur ses conditions d'utilisation, ses capacités et limites de performance,
- de l'usage, des calculs et des interprétations qu'il fait des documents et données qu'il consulte, des résultats qu'il obtient, des conseils et actes qu'il en déduit et/ou émet.

De plus, le Client est tenu d'effectuer des sauvegardes régulières des informations saisies ou de des données traitées grâce au Logiciel.

La responsabilité de **ACEF Expert** « [www.acf-expert.tn](http://www.acf-expert.tn) » ne pourra être mise en cause pour d'éventuels dommages directs ou indirects (pertes financières, pertes de commandes, atteinte à l'image de marque, trouble commercial quelconque, pécuniaires ou autres, résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utilisation du Logiciel par le Client, d'omissions à la suite d'une consultation infructueuse, défectueuse, partielle ou erronée, de la destruction totale ou partielle des informations du Client, de l'absence de sauvegarde de ses informations par le Client, du détournement éventuel des clés de protection du Logiciel, mots de passe, codes confidentiels, des divulgations inopportunes d'informations confidentielles le concernant ou toute intrusion malveillante de tiers sur les données du Client, de la détérioration de l'application du fait du Client et/ou non-respect des conseils donnés, de la mauvaise utilisation des outils d'administration par le Client, et/ou de la défaillance des opérateurs de réseau de transport vers le mode Internet et en particulier des fournisseurs d'accès.

## Le Client

### Lu et approuvé

En introduisant mon identifiant et mon mot de passe et en cliquant sur le bouton « Connexion » du lien <https://acf-expert.tn/login>, je reconnais avoir pris connaissance des Conditions Générales d'Utilisation du site [acf-expert.tn](http://acf-expert.tn) et les approuve sans aucune réserve.